



**INFORMATION IMPORTANTE A DESTINATION DE TOUTE LA COMMUNAUTE UNIVERSITAIRE**

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que les 27 et 28 décembre prochains (entre Noël et Nouvel-an), tous les serveurs et équipements informatiques d'Uni Dufour seront arrêtés en raison de travaux.

**La salle informatique d'Uni Dufour sera arrêtée le 27 déc. dès 6h00 jusqu'au 28 déc. à 18h30. Durant ces 2 jours, différents services ne seront pas accessibles et le trafic Internet sera passablement perturbé, voire coupé.**

Les électriciens du DCTI et la division des bâtiments de l'Uni effectueront des travaux visant à remplacer les 2 principaux tableaux électriques défectueux de la salle machines d'Uni Dufour. Toute la distribution électrique sera très fortement impactée et l'alimentation sera coupée.

Durant ces 2 jours, l'accès Internet depuis tout le réseau de l'Uni ainsi que les connexions sur vos serveurs seront coupés, ainsi que :

- le serveur Web de l'Uni sera arrêté = pas d'accès possible à [www.unige.ch](http://www.unige.ch) ainsi qu'aux serveurs facultaires
- les accès VPN seront coupés = pas d'accès au réseau de l'Uni depuis l'extérieur
- la messagerie de l'Uni sera arrêtée = pas d'accès à la messagerie par Thunderbird, Eudora, Outlook, WebMail, etc.
- la messagerie et les agendas Lotus Notes seront arrêtés
- les accès aux serveurs Novell seront coupés = l'accès aux dossiers privés et partagés (disque H:, J:, etc.) ne sera pas possible
- les PC Etudiants seront hors service
- les impressions et numérisations via le réseau de l'Uni seront indisponibles
- l'accès aux applications tels que SAP, GDL, Dokeos ainsi que toutes autres applications ne sera pas possible
- les publications, le prêt des bibliothèques et Virtua ne seront pas accessibles

La remise en service est prévue pour le vendredi 28 décembre à 18h30 au plus tard.

Conscients des désagréments que cette opération occasionnera, tout sera mis en œuvre pour minimiser la durée d'indisponibilité des équipements.

En cas de questions, le HelpDesk reste à votre disposition au 97000 ou [helpdesk@unige.ch](mailto:helpdesk@unige.ch).

*La Division informatique*